

Światowy Dzień Bezpieczeństwa Pacjenta 2025 - Uniwersyteckie Centrum Kliniczne Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego

Podczas Światowego Dnia Bezpieczeństwa Pacjenta Uniwersyteckie Centrum Kliniczne Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego w nawiązaniu do głównego hasła: „Bezpieczna opieka dla każdego dziecka i dzieci nowo narodzonych”, postanowiło zorganizować szkolenia edukacyjne zarówno dla pacjentów jak i pracowników:

Temat: Światowy Dzień Bezpieczeństwa Pacjenta
„Bezpieczeństwo pacjenta od samego początku!”

Data: 17 września 2025

Miejsce: Klinika Neonatologii i Chorób Rzadkich, Klinika Położnictwa, Perinatologii, Ginekologii i Rozrodczości oraz Przychodnie UCKWUM

Organizator: Zespół ds. Jakości /Dyrekcja Szpitala

Uczestnicy spotkania: rodzice noworodków, położne, pielęgniarki

Cel spotkania:

- Zwiększenie świadomości personelu medycznego na temat znaczenia bezpieczeństwa pacjenta.
- Promowanie dobrych praktyk w zakresie minimalizacji ryzyka.
- Włączenie pracowników w działania na rzecz poprawy jakości opieki.
- Pokazanie, jak ważne jest bezpieczeństwo medyczne, emocjonalne i środowiskowe dziecka od pierwszych minut życia,
- Przybliżenie działań podejmowanych w szpitalu o III stopniu referencyjności (najwyższym poziomie opieki nad matką i dzieckiem), budowanie poczucia zaufania i partnerstwa pomiędzy personelem a rodzicami.
- Zapewnienie rodziców, że są najważniejszymi opiekunami, a personel medyczny jest ich wsparciem.

Plan spotkania:

1. Powitanie uczestników



- Otwarcie spotkania przez prowadzącego.
- Krótkie przedstawienie celu wydarzenia.

2. Wprowadzenie – Czym jest Światowy Dzień Bezpieczeństwa Pacjenta?



- Historia i inicjatywa WHO.
- Hasło przewodnie na dany rok „Bezpieczeństwo pacjenta od samego początku!”
Wg WHO — Quality, Equity & Dignity: the Network to Improve Quality of Care for Maternal, Newborn and Child Health podkreśla, że noworodki są narażone na działania nieporządane, takie jak:
 - Asfiksję okołoporodową
 - Zakażenia (wczesne i późne)
 - Urazy okołoporodowe
 - Błędy w podawaniu leków i płynów
 - Hipotermię poporodową
 - Błędy w identyfikacji noworodka
 - Uszkodzenia skóry i tkanek miękkich

3. Bloki tematyczne

Blok tematyczny I – Bezpieczeństwo w opiece okołoporodowej



- Przygotowanie do bezpiecznego porodu: - monitorowanie stanu zdrowia matki i dziecka, dostępność sprzętu specjalistycznego i zespołu neonatologicznego, możliwość szybkiej interwencji w sytuacjach zagrożenia.
- Rola zespołu medycznego: położna – bezpośrednia opieka nad matką i dzieckiem, wsparcie emocjonalne, edukacja, lekarz neonatolog – ocena stanu zdrowia noworodka, prowadzenie ewentualnych interwencji,
- Pielęgniarka neonatologiczna – obserwacja, pielęgnacja, monitorowanie parametrów życiowych.
- Rola rodziców: -współpraca z personelem (informowanie o obawach, pytaniach),
- Aktywny udział w pielęgnacji od pierwszych chwil (kontakt skóra do skóry, pierwsze karmienie).

Blok tematyczny II – Pierwsze chwile życia dziecka



- Procedury bezpieczeństwa: natychmiastowa identyfikacja dziecka (opaski, dokumentacja), ocena wg skali Apgar, badania przesiewowe, szczepienia, monitorowanie temperatury, saturacji i oddechu.
- Rooming-in: - dziecko od pierwszych chwil przebywa z mamą, co sprzyja tworzeniu więzi i ułatwia karmienie,- szybkie reagowanie na potrzeby dziecka przez rodzica pod okiem personelu, zmniejszenie ryzyka zakażeń wewnątrzszpitalnych.
- Profilaktyka infekcji i zasady higieny: - mycie i dezynfekcja rąk przed kontaktem z dzieckiem, - ograniczanie liczby odwiedzających w pierwszych dobach, - właściwe postępowanie z pępowiną i higieną u dziecka

Blok tematyczny III – Wsparcie dla rodziców



- Bezpieczeństwo w domu:- pozycja do snu („na plecach”, twarde materac, brak poduszek, zabawek w łóżeczku), - bezpieczne karmienie (prawidłowe ułożenie dziecka, stabilizacja żuchwy przy trudnościach z ssaniem), - ochrona przed urazami (nigdy nie zostawiać dziecka bez opieki na przewijaku/kanapie).
- Edukacja rodziców: - jak rozpoznawać sygnały głodu i dyskomfortu, - kiedy zgłosić się do lekarza (np. gorączka, problemy z oddychaniem, trudności w karmieniu).
- Wsparcie emocjonalne: - normalizacja uczuć niepewności, stresu, zmęczenia, - wskazanie, że rodzic nie jest sam – dostępna jest pomoc psychologa, doradcy laktacyjnego, logopedy, grup wsparcia.

4. Prezentacja – Najczęstsze zdarzenia niepożądane i jak im zapobiegać



- Dane statystyczne z kraju i/lub szpitala.
- Analiza przypadków (np. błędne podanie leków, upadki, zakażenia szpitalne).

5. Dobre praktyki – przykłady wdrożonych rozwiązań

- system zgłaszania incydentów zdarzeń niepożądanych
- Przeprowadzenie szkolenia dla rodziców: **Zapobieganie zakażeniom okołoporodowym**

Treści szkolenia:

- Sepsa i zakażenia od pępka – najczęstsza przyczyna zgonów noworodków
- Higiena rąk, aseptyka przy przewijaniu, pielęgnacja pępowiny

Materiały:

- Omówienie Procedury Higiena Rąk w obszarze medycznym i nie tylko

- Omówienie Rekomendacji PTP dotyczące higieny kikuta pępowinowego.

6. Panel dyskusyjny / pytania od uczestników



- Zachęta do dzielenia się doświadczeniami.
- Otwarta rozmowa o barierach i możliwościach poprawy.

7. Zakończenie i podsumowanie



- Podziękowania za udział.
- Zachęta do aktywnego udziału w działaniach pro-bezpieczeństwa.
- Rozdanie materiałów informacyjnych

Dodatkowo przy współpracy z Fundacją Ronalda McDonalda zostaną przygotowane kolorowanki oraz pomarańczowe balony, które przyozdobią korytarze szpitala

Ponadto Dom Ronalda McDonalda, nazywany przez rodziców „domem poza domem”, działający przy Dziecięcym Szpitalu Klinicznym Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego znajdującego się przy ul. Żwirki i Wigury zostanie podświetlony w charakterystycznym dla tego dnia pomarańczowym kolorze.